

## The Project

In Europe, the introduction of new forms of citizen participation is recognized as important element of the process of modernization of democratic institutions and social inclusion. With ICTs is changing the relationship between local governments and citizens, encouraging the active participation of users in the management of public affairs, through the formulation of proposals to meet the needs of the community, as well as evaluation / measurement of local services. The role of the citizen is no longer that of a mere consumer of services, but it becomes an active part in the processes of innovation, contributing to the change in own city.

Through this involvement, citizens - at local and european level - will be able to design their services according to their needs. For this reason, the project "DICSE" have as aim of creating a model of "Digital City", in which digital services are designed on the needs of the users.

The collaboration between the participating municipalities and the exchange of good practices between different countries and cultures will be essential to create a model of "smart city" and for ensure a digital development in line with the demand that comes from the citizens. The project "DICSE" involves **nr. 5 Municipalities and nr. 5 non-profit Organizations of civil society, from 5 Countries**. Is expected to total involvement of nearly 3,000 people, of which 330 are directly involved in the project activities, while others indirectly involved through interviews "face-to-face" and through on-line questionnaires.

In the **4 "European Conferences"** (EC), the municipalities and the citizens, have discussed on the issues of the Digital Agenda: e-democracy; computer literacy and digital divide; e-participation; public communication and social media. During the **Final European Conference in Reggio Calabria (Italy)**, will be presented the results of the project and will be signed a "Memorandum of Understanding" between the network of towns, with commitments over the duration of the project.

[www.dicse.eu](http://www.dicse.eu)



## 5 Paesi/Countries



ITALIA / ITALY



SPAGNA / SPAIN



BULGARIA



PORTOGALLO / PORTUGAL



POLONIA / POLAND

4

info  
Day



Google play

iOS Web App:<http://dicse.mobapp.at>

5

European  
Conferences



[www.dicse.eu](http://www.dicse.eu)

[info@dicse.eu](mailto:info@dicse.eu)

DICSE-798997570184769

@DICSEproject



Digital Cities for  
a Smart Europe



Co-funded by the  
Europe for Citizens Programme  
of the European Union

## Città Digitali per una Europa 'Smart'

*Digital Cities for a  
'Smart' Europe*



Città di Reggio Calabria



Centro Europe Direct

DICSE è un progetto cofinanziato dall'Unione Europea, nell'ambito del programma Europa per i Cittadini 2014 azione 2: Impegno democratico e partecipazione civica Misura 2.2 "Reti di città"

Ref.2014-1507/001-001



## II PROGETTO

In Europa, l'introduzione di nuove forme di partecipazione dei cittadini è riconosciuta come importante elemento del processo di modernizzazione delle istituzioni democratiche e l'inclusione sociale. Con le TIC sta cambiando il rapporto tra governi e cittadini locali, favorendo la partecipazione attiva degli utenti nella gestione della cosa pubblica, attraverso la formulazione di proposte per soddisfare le esigenze della comunità, così come la valutazione / misurazione dei servizi locali. Il ruolo del cittadino non è più quello di un mero consumatore di servizi, ma diventa parte attiva nei processi di innovazione, contribuendo al cambiamento nella sua Città. Attraverso questa partecipazione, i cittadini - a livello locale ed europeo - saranno in grado di progettare i propri servizi in base alle loro esigenze. Per questo motivo, il progetto "Dicse" ha come obiettivo di creare un modello di "Digital City", in cui i servizi digitali sono progettati sulle esigenze degli utenti.



*La collaborazione tra i Comuni partecipanti e lo scambio di buone pratiche tra i diversi paesi e culture,*

sarà essenziale per creare un modello di "città intelligente" (smart city) e per garantire uno sviluppo digitale in linea con la domanda che viene dai cittadini. Il progetto "Dicse" coinvolge nr. 5 Comuni, e nr. 5 organizzazioni non-profit della società civile,

provenienti da 5 Paesi. Prevede di coinvolgimento totale di quasi 3.000 persone, delle quali 330 sono direttamente coinvolti nelle attività del progetto, mentre altri indirettamente coinvolti attraverso interviste "face-to-face" e attraverso questionari on-line.

Nelle quattro "Conferenze europee" (EC), i Comuni ed i loro cittadini, hanno discusso sui temi dell'Agenda Digitale: e-democracy; alfabetizzazione informatica e digital divide; e- partecipation; comunicazione pubblica e social media. Durante la Conferenza Europea finale a Reggio Calabria (Italia), saranno presentati i risultati e sarà sottoscritto un "Protocollo d'intesa" tra la rete delle Città, con impegni oltre la durata del progetto.



**INNOVAMENTIS**  
associazione culturale no profit

[www.dicse.eu](http://www.dicse.eu)



## I Partner

### ITALIA - Italy

Comune di Reggio Calabria  
[www.reggical.it](http://www.reggical.it)

Europe Direct Reggio Calabria  
<http://www.europedirectrc.it>

Innovamentis – NGO  
<http://www.innovamentis.it>

### SPAGNA - Spain

Comune di A Coruña  
<http://www.coruna.es/>

Ecos do Sur – NGO  
<http://www.ecosdosur.org>

### PORTOGALLO / Portugal

Comune di Cuba  
<http://www.cm-cuba.pt>

Make it Better – NGO  
<http://www.makeitbetter.pt>

### BULGARIA

Comune di Sandanski  
<http://www.sandanskibg.com>

Euni Partners – NGO  
<http://www.eunipartners.eu>

### POLONIA / Poland

Comune di Gniew  
<http://www.gniew.pl>

IRSE – NGO  
<http://www.irse.pl>